

## » ПРИЗНАНИЕ

**Звёзды сошлись**

Под занавес уходящего года в копилке «Социалки» появилась ещё одна награда

– Девушка, вернитесь, пожалуйста, – услышала я за спиной вежливый, но требовательный голос сотрудника аэропорта и, если честно, напугалась и не сразу сообразила, что обращаются ко мне и интересуются содержимым именно моего рюкзака.

Во время второго предполетного досмотра было проще – я уже опередила все вопросы и просто наблюдала, как сотрудник службы безопасности разглядывает статуэтку со всех сторон. Затем, бережно повертев ее в руках (еще бы: как-никак древнегреческая богиня Ирида), возвращает со словами: «Красивая». «Ещё и ценная», – улыбаюсь я в ответ, имея в виду, конечно же, не стоимость, а значимость награды.

Для пишущей братии эта награда, без преувеличения, бесценна. Получить бронзовую статуэтку богини вестей и радуги – главный приз Всероссийского конкурса «Золотой гонг», организованного Альянсом руководителей региональных СМИ России (АРС-ПРЕСС), – мечта каж-



■ На номинации «Лучший материал года о социальных проблемах» работ оказалось больше всего, но члены жюри первое место отдали «Социалке». Награду автору статьи-победительницы вручает заместитель главного редактора «Российской газеты» Ядвига Юферова (слева).



ласти, которое осмелилось бы так открыто, без прикрас и без политической цензуры представить весь ужас положения. Да, писать правду в наше время – это колоссальная ответственность, требующая ювелирной дипломатии. «Социалке», к счастью, удается сохранить этот баланс и на протяжении четверти века держать марку доступного и независимого регионального СМИ.

Ну а головная боль у всех газетчиков схожая – как сохранить тираж и не растерять подписчиков. У каждого издания свои идеи и находки. Ими и делились. Не жалко. Потому что мы не конкуренты, мы – партнеры. Помните, Рудольф в фильме «Москва слезам не верит» сказал: «Ничего не будет: ни кино, ни театра, ни книг, ни газет – одно сплошное телевидение». Но теперь-то и у телевидения появился серьезный конкурент – интернет. Пройдут годы, и еще что-нибудь эдакое из мира технологий ворвется в нашу жизнь.

А кино, театр, книги, газеты – это, как оказалось, качественный продукт вне времени и вне конкуренции, рассчитанный на образованных и думающих граждан. В Самарской области таких примерно 56 тысяч человек – я имею в виду подписчиков «Социальной газеты». Спасибо вам, уважаемые наши читатели, за преданность. Это у нас общее, в крови. Нас, сотрудников «Социалки», тоже отличает преданность – своему делу и своему читателю.

■ Елена ДМИТРИЧКОВА.

**Софья Борисовна ДУБИНСКАЯ, руководитель АРС-ПРЕСС:**

– Второй год церемония награждения конкурсантов проходит на площадке «Российской газеты», которая как никакое другое издание открыто для региональных СМИ.

В «РГ» нет столичного снобизма, сотрудникам действительно интересно, что происходит в нашей огромной стране. А Россия – это и есть регионы. И наш конкурс доказывает эту мысль посредством таланта людей, которые в нем побеждают. В журналистике главное – не уронить себя и свое имя. Можно быть скептиком, но нельзя быть циником. Можно приспосабливаться, но нельзя предавать. Настоящий журналист – он только такой.

дого журналиста, сравнимая, пожалуй, с «Оскаром» в мире киноиндустрии.

Члены жюри поставили высшую оценку моей статье «Домалишенные», опубликованной в «Социальной газете», в №27 от 26 июля 2019 года, рассказывающей о проблемах самарской об-

ластной психиатрической больницы на улице Нагорной.

В качестве награды – выход статьи-победительницы в федеральном выпуске «Российской газеты» (что как минимум привлечёт к данной теме внимание еще большего круга людей) и приглашение на стажировку в главное издание страны. А это совершенно другой уровень и другие возможности работы с информацией.

Побывать за кулисами и перенять опыт у старших коллег – ещё одна мечта, которая, надеюсь, скоро станет явью и для родной «Социалки».

Кстати сказать, мы уже успели пообщаться с главным редактором «Российской газеты» Владиславом Александрови-

чем Фрониным и его заместителем Ядвигой Брониславовной Юферовой – обсудили наше партнерство и жизнь печатных СМИ в современных реалиях. Ядвига Брониславовна, вручая награду вашей покорной слуге, выделила одну яркую черту, свойственную «Социальной газете». «Рядом с властью сгорить, далеко – замерзнешь, – верно подметила она. – А вам удастся сохранить разумную дистанцию».

И оказалась тысячу раз права. Взять, к примеру, статью-победительницу «Домалишенные», рассказывающую о жуткой тесноте в палатах больницы, о деревянных бараках, которые давно пора снести, и о заброшенном детском корпусе. Честно признаюсь, я не знаю другого СМИ в об-

## » ИТОГИ ГОДА

**«Социалку» читают, в «Социалку» пишут**

За год наша газета получила свыше тысячи писем

На момент выхода этого номера в базе данных «Социалки» зарегистрировано 1050 писем. И это не считая электронных – их количество сейчас почти сравнялось с числом бумажных. Поток обращений по сравнению с прошлым годом растет, что не может не радовать. Бывает, в отдельные дни почтабон приносит по три десятка писем за раз.

А ещё свыше пятисот человек подписались на страничку нашей газеты в социальной сети «ВКонтакте», в которой мы тоже активно переписываемся с читателями, освоившими интернет. Если печатную версию «Социалки» читают, как правило, люди старше 55 лет, то аудитория интернет-странички моложе: более 40 процентов – люди в возрасте от 27 до 45 лет, чуть больше 15 процентов – старше 45-ти, остальные – младше 27 лет. Некоторые публикации за день набирали по несколько тысяч просмотров.

Кроме того, за год существенно расширилась география – у нас появились интернет-читатели из Казахстана, Беларуси, Украины и даже из Германии. Но самые активные читатели – самарцы. Следом идут тольяттинцы, москвичи и жители северной столицы. В обсуждениях и опросах часто принимают участие пользователи из Новокуйбышевска, Отрадного, Чапаевска, Жигулевска, Исакинского и Камышлинского районов.

Еще одно интересное наблюдение: если в прошлом году свыше половины писем в редакцию пришли из Самары, то в этом году нам заметно больше стали

писать из малых городов и районов области. Самые активные авторы – жители Сызрани и Октябрьска, Похвистнева и Кинеля, Камышлинского, Кинель-Черкасского, Борского, Исакинского и Большеглушицкого районов.

Среди горячих тем 2019 года – пенсионные надбавки сельским труженикам и платежи за вывоз мусора. Причем вопрос о сельской надбавке в «Социалку» пришел аж из Краснодарского края.

И это еще одна тенденция. Несмотря на то, что выписать наш еженедельник можно только в Самарской области, читают его и в других регионах, за что спасибо «сарафанному радио». Например, наша постоянная подписчица Клавдия Ивановна Матвеева отправляет «Социалку» своей подруге в Крым.

Большое количество писем посвящено проблемам детей войны и изменениям, связанным с ветеранскими выплатами. Потомки фронтовиков и тружеников тыла рассказывали о жизни своих родных в годы войны. Делились своими воспоминаниями и сами современники тех событий.

А самым активным народным корреспондентом в 2019 году стала Валентина Васильевна Семенова из деревни Два Ключа Исакинского района. За год она прислала в редакцию по электронной почте около сорока писем. Большинство из них посвящено фронтовикам, родившимся или жившим в Двух Ключах.

Письма же по почте чаще всего нам присылал самарец Юрий Никитович

Нолинский. От него редакция получила тридцать писем, и все они наполнены позитивом. Его жанр – очерк. Юрий Никитович пишет нам почти каждую неделю, рассказывает о том, что его удивило, заинтересовало или порадовало.

Как и в прошлом году, часто нам пишут Борис Львович Цаткин и Владимир Борисович Глот. Оба – дети войны, чьих родители во время Великой Отечественной вывезли из Белоруссии, и затем они осели в Куйбышев.

В «Социалке» есть рубрика «Решаем сами». Это как раз про Цаткина и Глота. Борис Львович чаще всего пишет о житейских ситуациях, с которыми он сталкивается, и делится опытом, как справился с проблемой самостоятельно. Или предлагает читателям тему для обсуждения. А Владимир Борисович обращает внимание на увековечивание памяти значимых в истории региона личностей и событий.

Эльмира Александровна Алябьева из Сызрани, приславшая за год двенадцать писем, делится размышлениями о здоровье и об отношениях между людьми.

Надежда Андреевна Жилиева из Марьевки Пестравского района рассказывает о жизни в деревне.

От Василия Васильевича Борисова из Самары письма приходят не так часто, но конверты всегда толстые. Внутри – стопка обращений на разные темы, и о каждой автор пишет на отдельном листе.

Но больше всего запросов в этом году я отправил в отделение Пенсионного

фонда РФ по Самарской области и региональному оператору по сбору ТКО, что логично и объяснимо, ведь самые горячие темы уходящего года – сельская надбавка и вывоз мусора.

В Пенсионном фонде на запросы всегда отвечают четко и в срок, в течение недели. А от «ЭкоСтройРесурса» ответы иногда приходили даже быстрее – вопросы, связанные с доставкой квитанций и с некорректными данными в тех, которые получены, сотрудники компании действительно решали оперативно. Однако ближе к концу года ответы от регоператора больше приходили на отписки – всех обратившихся стали посылать в центры обслуживания населения. Но проблема в том, что наши читатели – люди в возрасте. Кому-то по состоянию здоровья и по дому передвигаться трудно, что уж говорить о поездке в клиентский центр. И если в городе общественный транспорт худо-бедно, но работает, то в некоторые села автобусы совсем не ходят. Дозвониться очень сложно, а иногда, судя по жалобам читателей, звонки и вовсе срываются.

За оперативность и помощь хочу поблагодарить пресс-службу Управления Федеральной почтовой службы Самарской области и лично Наталью Артемьеву, а также нашего незаменимого консультанта по вопросам «коммуналки», руководителя центра «ЖКХ-Контроль» Виктора Часовских.

■ Сергей ЗАХАРОВ,  
заведующий отделом писем.